

Maskintillbehör i det exklusiva segmentet

Genom agenturer av marknadens vassaste maskintillbehör och en serviceanda utöver det vanliga är signum för DL Maskin AB. Här kombineras högkvalitativa produkter med ett starkt engagemang och snabb support.

– Vår styrka är att vi kan leverera helhetslösningar och alltid vara tillgängliga för kunden, säger ägaren Peter Lissbackas

DL Maskin har ett brett utbud av förstklassiga tillbehör till entreprenadmaskiner. Företaget, med bas i Falun men kunder över hela landet, erbjuder försäljning, uthyrning, installation och service av marknadens mest innovativa produkter. Peter sätter alltid kundrelationen i centrum.

– Vi är premium med stora bokstäver, säger han med ett brett leende.

“Vi arbetar bara med produkter vi själva kan stå för.

Det garanterar kvalitet, pålitlighet och att lösningarna verkligen gör skillnad för kunden.”

Unika agenturer

DL Maskin är exklusiv svensk agent för flera internationellt ledande varumärken. Peter nämner Montabert hydraulhammare, Dipperfox stubbfräsar och Mantovani Benne rivningsverktyg. Här finns också WLP Systems vattenkanoner för dammbekämpning samt belysningslösningar från PowerLumen. Sortimentet riktar sig till bygg- och fastighetssektorn, industri, energibolag och offentlig verksamhet.



– Vi arbetar bara med produkter vi själva kan stå för. Det garanterar kvalitet, pålitlighet och att lösningarna verkligen gör skillnad för kunden.

Snabba insatser

Det som särskiljer DL Maskin är inte bara produkterna, utan framför allt servicen. Företaget är litet och flexibelt, med två anställda och ett nätverk av samarbetspartners över landet. Det innebär snabb och personlig hjälp – ofta inom 24 timmar.

Vad har ni för filosofi gällande service och support?

– Vi svarar alltid i telefon och löser problemen direkt. Det är många andra som säger att de gör just detta, men vi levererar verkligen på det löftet, säger Peter.

Kunderna vittnar om företagets engagemang:

– Jag vet att jag alltid får snabb, effektiv service och har aldrig haft något att klaga på, säger Tryggve Hajum, Hajums Entreprenad AB, som varit kund i 15 år.

– Företaget står för brutalt ärlig kommunikation och håller alltid vad de lovar. Jag har köpt flera Montaberthammare och en Dipperfox stubbfräs och är mycket nöjd, säger Göran Rudolffsson, Rudolffsson Grävmaskin AB.



Peter Lissbackas.

Enkelt samarbete

Kunderna får en kontaktperson som följer hela processen – från rådgivning till installation och utbildning. Egen verkstad i Falun och samarbeten med återförsäljare i Luleå, Småland och Göteborg ger närhet till hela marknaden. Ofta levereras kompletta paket, till exempel montering av stubbfräsar eller hydraulhammare på grävmaskiner.

– Vi vill vara den leverantör som kunderna ringer först, och som de vet levererar varje gång över hela Sverige. ■

Rickard Henriksson

– Vi gillar att ta ansvar för helheten. Det skapar trygghet för kunden och gör att vi kan garantera ett bra resultat genom hela processen, säger Peter.

Samarbeten sker med entreprenörer, kommuner och andra leverantörer inom byggsektorn samt agenturpartners, vilket ger tillgång till den senaste tekniken och snabba reservdelslieferanser.

