

Fastighetsbolaget som gör mycket och lite till för sina hyresgäster

Arvidsjaurhem AB är det lilla företaget i Norrland med stor utvecklingspotential inom sin bransch. Med sin starka lokala förankring och drivkraft har bolaget lyckats leverera tredje platsen i en kundnöjdhetsmätning.

Arvidsjaurhem AB grundades 1960 och är ett kommunalt bostadsföretag i Lapplands storslagna natur. Företaget erbjuder allt från hyreslägenheter, äldreboenden till kommersiella lokaler i Arvidsjaur stadskärna samt kringliggande byar. Tillsammans med de fjorton anställda på Arvidsjaurhem AB har VD Mats Lundberg fått följa utvecklingen.

– För att vara en liten kommun så är den väldigt dynamisk. Arvidsjaur är i dag en högteknologisk kommun. Det finns framtidstro och det är liv och rörelse, en flygplats med dagliga turer till Stockholm, bra handel och det mesta man kan önska i form av basservice. Vi brukar med glimten i ögat säga att här finns fler krogar och uteställen än i London. Ja, åtminstone sett per capita får man ju tillägga då. Det finns ju många andra orter där det är utflyttning och nästan tomt i skyltfönster och sådant har vi ju inte här, säger Mats.

Och i samband med regeringens nya beslut om att återuppliva regementet K4 så har det hänt ännu mer på hyresmarknaden i Arvidsjaur.

– Vi ser att det är en större efterfrågan på våra lägenheter. Många yngre personer som börjar jobba på regementet kommer hit och behöver lägenheter. Så det rör på sig, säger Mats.



Kvarteret Trasten (Skomakaregatan 38-40), ett trevligt och familjärt område inte långt från centrum.



Fastighetschef Mathias Bäckström

Nöjda hyresgäster

Idag så förvaltar Arvidsjaurhem AB totalt 1000 lägenheter och är det något som extra viktigt för dem så är det att hyresgästerna ska vara nöjda. – Vi försöker ju i den mån vi kan. Vi prioriterar och hjälper till när det kommer nyinflyttade som ska jobba eller studera. Det är ju jätteviktigt att välkomna nya medborgare i kommunen, säger Mats. Och det har synts. Tack vare det starka engagemanget bland personalen och framför allt förtroendet som finns bland hyresgästerna har företaget lyckats hamna på topp-3 listan i kundnöjdhet bland fastighetsföretag i den kundnöjdhetsmätning de deltar i.

– Det är en stolthet för oss. Det innebär att våra hyresgäster nog tycker att vi är ganska duktiga, säger Mats.

En ljus framtid

I en expansiv kommun som Arvidsjaur, så ser framtiden klart lovande ut. Arvidsjaurhem AB följer aktivt med i utvecklingen och håller just nu på att lägga upp en strategi när det gäller energieffektivisering och förnybara energikällor.

– Vi är ju i starten av vår resa, så att vi håller på att utforma vår strategi om hur vi ska jobba med det, säger Mats.

Dessutom står företaget mycket väl rustat för att sig an nya projekt om behovet skulle finnas framöver.

– Ja, man skulle kunna säga att om det uppkommer ett behov av nyproduktion så står vi väl förbereda. Det är inte omöjligt, men just nu följer vi bara utvecklingen, förklarar Mats. ■